ENERGYUP

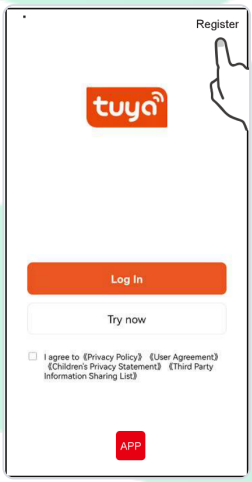
Інструкція до застосунку

Керування портативним зарядним пристроєм через Tuya

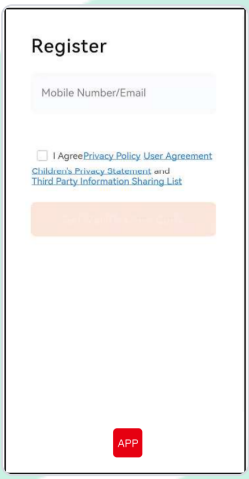
Реєстрація, підключення до Wi-Fi, режими зарядки, спільний доступ, коди несправностей та обслуговування

1. Реєстрація

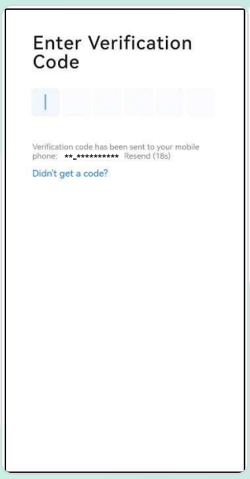
1. Завантажте застосунок **Tuya** з Google Play або App Store.
2. Відкрийте Tuya та зареєструйте обліковий запис або увійдіть в уже наявний, пов'язаний із Tuya. Зареєструватися можна за номером телефону чи e-mail — нижче приклад із номером телефону.



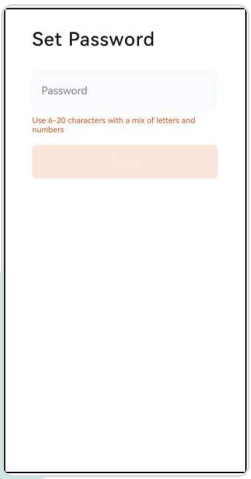
2-1. Натисніть Register



2-2. Погодьтеся з умовами, введіть номер телефону й запросіть код



2-3. Введіть код підтвердження



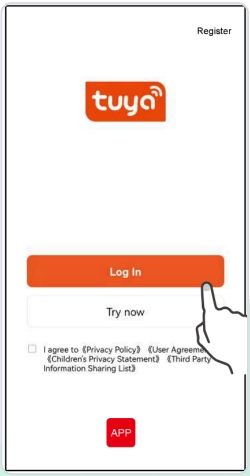
2-4. Створіть пароль і натисніть Done — реєстрацію завершено

2. Додавання пристрою

3. Погодьтеся з умовами, натисніть Log In, введіть щойно створені логін і пароль та увійдіть у застосунок.
4. Скиньте Wi-Fi на зарядному пристрої (утримуйте кнопку функцій 6 секунд — див. інструкцію до пристрою), потім натисніть **Add Device** у застосунку.
5. Увімкніть на телефоні Wi-Fi, Bluetooth і геолокацію — Tuya автоматично знайде пристрої, доступні для підключення.

Зверніть увагу

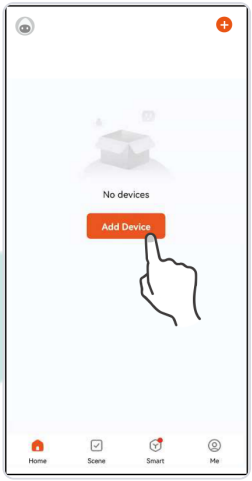
- Перед додаванням пристрою зарядний пістолет має бути **від'єднаний** від автомобіля.
- Під час підключення тримайте телефон поруч із зарядним пристроєм.



3-1. Натисніть Log In



3-2. Погодьтеся з умовами, введіть логін і пароль, натисніть Log In



4. Натисніть Add Device

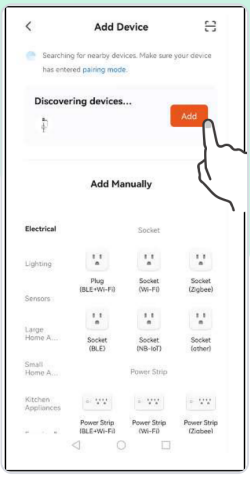


5. Wi-Fi та Bluetooth не ввімкнені — увімкніть їх

⚠ ВАЖЛИВО: СИГНАЛ WI-FI

Зарядний пристрій має бути підключений до Wi-Fi. Якщо сигнал слабкий або відсутній, пристрій не отримуватиме команд або реагуватиме із затримкою. Перевірте сигнал: станьте біля зарядного пристрою з телефоном — якщо видно **більше 2 поділок** Wi-Fi, усе гаразд. Якщо менше — встановіть поруч підсилювач (репітер) Wi-Fi.

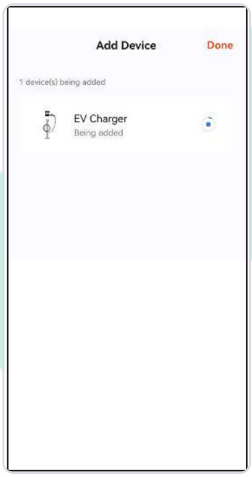
6. Натисніть **Add**, введіть назву мережі Wi-Fi і пароль, дочекайтеся підключення пристрою до мережі.
7. Щоб змінити назву пристрою, натисніть іконку олівця. Якщо не потрібно — натисніть **Done**: підключення успішне.



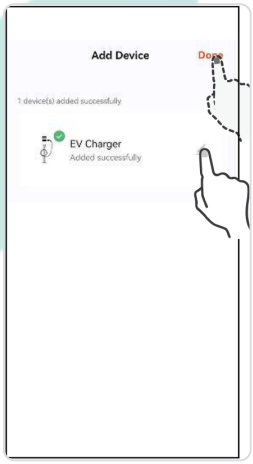
6-1. Натисніть Add



6-2. Введіть назву Wi-Fi і пароль, натисніть Next



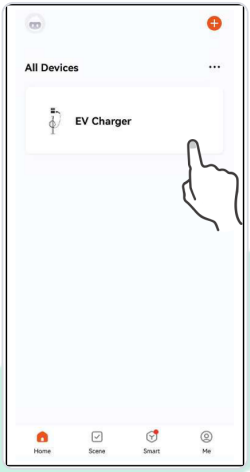
6-3. Триває підключення



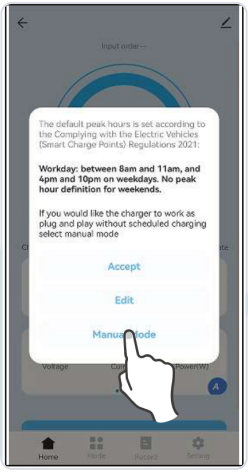
7. Пристрій додано — натисніть Done

8. Натисніть на іконку пристрою, щоб відкрити екран керування.
9. Під час першого підключення з'явиться вікно вибору режиму: можна прийняти режим за замовчуванням, змінити час зарядки або обрати ручний режим.
10. Оберіть **Manual mode** (ручний режим).
11. Після підключення до авто зарядка почнеться без жодних додаткових дій.

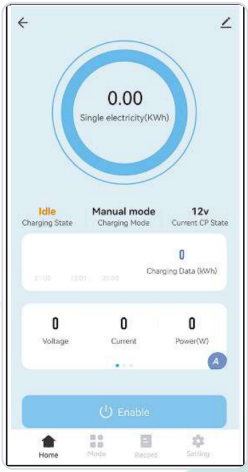
ENERGYUP



8. Натисніть на пристрій



10-1. Вікно вибору режиму

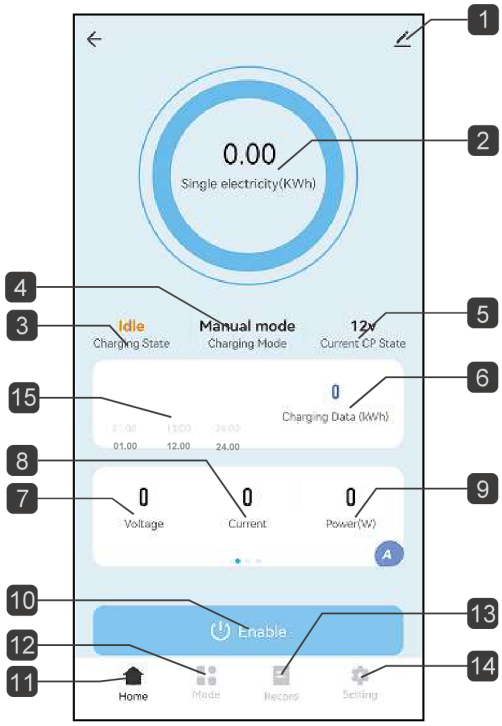


10-2. Екран керування пристроєм

Що означає вікно вибору режиму

За замовчуванням пікові години задано за британськими правилами для зарядних пристроїв (Smart Charge Points Regulations 2021): у будні з 8:00 до 11:00 і з 16:00 до 22:00, у вихідні пікових годин немає. **Accept** — прийняти цей розклад, **Edit** — змінити, **Manual mode** — заряджати одразу після підключення, без розкладу. Для України рекомендуємо **Manual mode**.

3. Екран керування



№	Елемент
1	Редагування (налаштування пристрою)
2	Енергія за поточну сесію, кВт·год
3	Стан зарядки (Idle — очікування)
4	Режим зарядки
5	Стан сигналу CP
6	Сумарна спожита енергія, кВт·год
7	Напруга
8	Струм
9	Потужність, Вт
10	Увімкнути / вимкнути зарядку
11	Головний екран (Home)
12	Режим зарядки (Mode)
13	Історія (Record)
14	Налаштування (Setting)
15	Графік споживання енергії

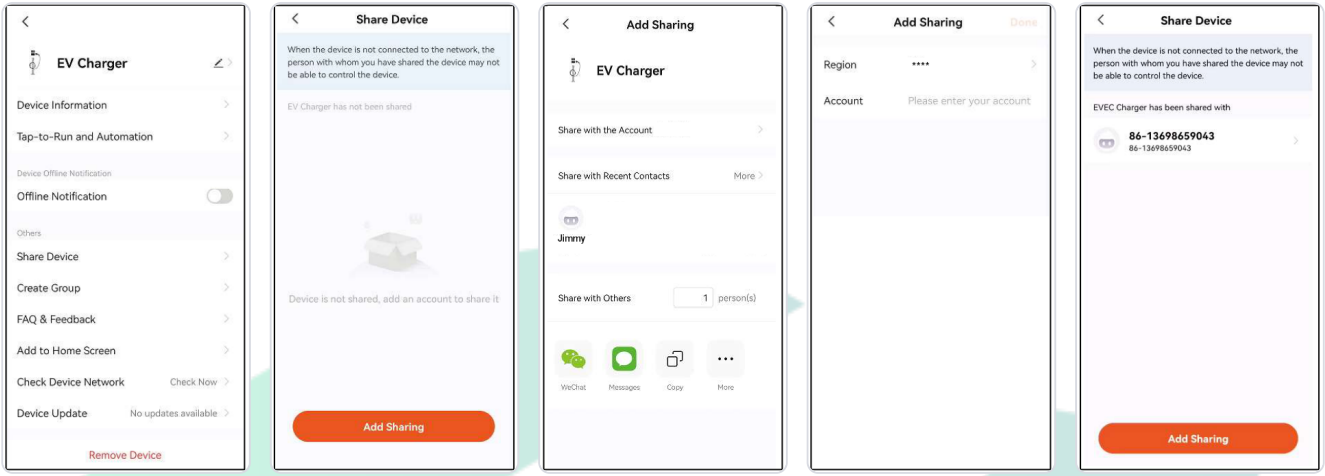
4. Функції застосунку

1 Редагування

1 **Назва.** Змінити назву зарядного пристрою можна, натиснувши іконку олівця.

2 **Сповіщення про офлайн (Offline Notification).** Коли пристрій знеструмлено, на головному екрані застосунку з'явиться повідомлення, що він офлайн.

3 **Спільний доступ (Share Device).** Ви можете надати доступ до пристрою іншим людям. Користувачі зі спільним доступом можуть лише керувати пристроєм і не можуть ділитися ним далі. Якщо ділитися через обліковий запис, пристрій з'явиться в іншого користувача автоматично, без додаткових дій.



1. Натисніть Share Device **2.** Натисніть Add Sharing **3.** Оберіть Share with the Account **4.** Введіть обліковий запис (Account) **5.** Готово

4 **Оновлення ПЗ (Device Update).** Коли з'явиться оновлення, застосунок покаже повідомлення з пропозицією його встановити.

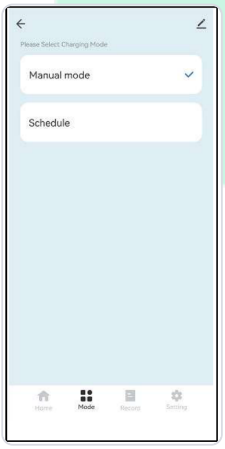
5 **Видалення пристрою (Remove Device):**

- **Disconnect** — від'єднати пристрій;
- **Disconnect and wipe data** — від'єднати пристрій і стерти історію зарядок (Charging record) та журнал помилок (Error log).

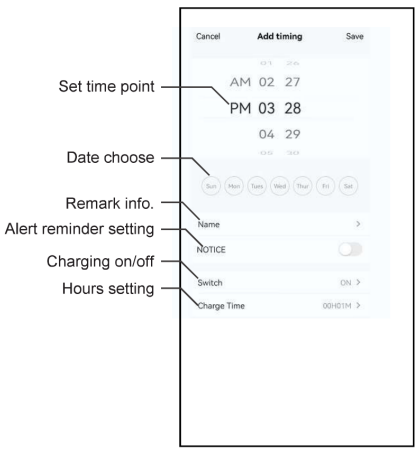
12 Режим зарядки

1 **Manual mode (ручний):** зарядка вмикається та вимикається кнопкою Enable у застосунку.

2 **Schedule (за розкладом):** зарядка за таймером.



Вибір режиму



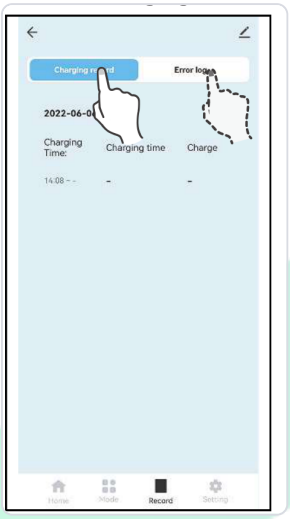
Налаштування розкладу (Add timing)

На екрані	Значення
Set time point	Час спрацювання
Date choose	Дні тижня
Remark info. (Name)	Назва таймера
Alert reminder (Notice)	Сповіщення
Charging on/off (Switch)	Увімкнути (ON) чи вимкнути (OFF) зарядку
Hours setting (Charge Time)	Тривалість зарядки

Зверніть увагу

- Якщо таймер **вмикає** зарядку, обов'язково задайте тривалість (Charge Time) — інакше за замовчуванням зарядка триватиме лише **1 хвилину**.
- Якщо таймер **вимикає** зарядку, тривалість не налаштовується.
- Якщо обрати дні тижня, таймер спрацьовуватиме щотижня в ці дні.

13 Історія



На цьому екрані є дві вкладки: історія зарядок (**Charging record**) і журнал помилок (**Error log**).

> **Зверніть увагу**
>
> В історію потрапляють лише зарядки, увімкнені чи вимкнені через застосунок. Якщо зарядку запущено кнопкою на пристрої, запису в історії не буде.

5. Усунення несправностей

Код помилки відображається в журналі помилок застосунку, а червоний індикатор на пристрої блимає відповідною комбінацією. «3 + 3» означає: 3 швидкі блимання, потім 3 повільні (цикл повторюється).

Несправність	Код	Пріоритет	Індикатор
Помилка самодіагностики FLASH-пам'яті	**ERR FFFD**	–3	**3 + 3**
Помилка самодіагностики EEPROM	**ERR FFFE**	–2	**4 + 3**
Не записано номер станції	**ERR FFFF**	–1	Поперемінно червоний, зелений, синій
Несправностей немає	**ERR NONE**	—	Звичайна індикація
Не пройдено самодіагностику витоку струму	**ERR 0001**	0	**5 + 1**
Витік струму	**ERR 0003**	1	**3 + 1**
Вторинне перевищення струму	**ERR 0007**	2	**2 + 1**
Перевищення струму	**ERR 0007**	3	**2 + 1**
Відсутнє заземлення	**ERR 0012**	4	**7 + 1**
Аварійна зупинка	**ERR 0002**	5	**1 + 1**
Залипання контактів реле	**ERR 0010**	6	**6 + 2**
Коротке замикання	**ERR 0011**	7	**5 + 2**
Помилка вимірювання	**ERR 0005**	8	**1 + 2**
Несправність зчитувача карток	**ERR 0013**	9	**4 + 2**
Помилка сигналу CP	**ERR 0004**	10	**2 + 2**
Підвищена напруга	**ERR 0008**	11	**4 + 1**
Понижена напруга	**ERR 0009**	12	**3 + 2**

Перегрів	**ERR 0014**	13	**2 + 3**
Збій зв'язку з лічильником електроенергії	**ERR 0017**	16	**1 + 2**
Некоректний стан виходу	**ERR 0018**	17	**5 + 3**

6. Обслуговування

Для планового обслуговування відкривати корпус зарядного пристрою **не потрібно**.

1. Регулярно протирайте зовнішні поверхні вологою тканиною. Щоб не пошкодити поверхню, не чистьте внутрішні деталі розчинниками та спиртом.
2. Регулярно оглядайте корпус на наявність пошкоджень. Якщо пошкодження впливає на безпеку, від'єднайте пристрій і не використовуйте його до завершення ремонту.
3. Раз на рік зарядний пристрій і розподільчий щит (якщо є) має перевіряти кваліфікований електрик відповідно до чинних норм у місці встановлення. Результати перевірок слід фіксувати документально.

Утилізація



Відповідно до Директиви ЄС 2002/96/ЕС про відходи електричного та електронного обладнання й національного законодавства, використані електроприлади слід збирати окремо та утилізувати екологічно безпечним способом.

Поверніть використаний пристрій продавцю або дізнайтеся про місцевий офіційний пункт збору та утилізації. Порушення цієї вимоги може негативно вплинути на довкілля.

ENERGYUP